

مقررات مربوط به ملاقات

ساعت ملاقات هر روز از ساعت ۱۵ الی ۱۶:۳۰ بوده و ملاقات غیر از این ساعات ممنوع می باشد. ساعت ملاقات بخش های ویژه از ساعت ۱۵:۳۰ الی ۱۶ با استفاده از ماسک و کاور کفش به صورت انفرادی مجاز می باشد. خواهشمند است جهت حفظ آرامش بیماران و نظم بخش، از درخواست ملاقات در ساعت غیر امتناع بفرمایید.

همراه مرد در بخش زنان فقط در اتاق خصوصی مجاز است.

مقررات پس از بستری و ترخیص

مدت زمان بستری هر بیمار با توجه به نوع بیماری و بنا به صلاحدید پزشک معالج تعیین می گردد و ترخیص و تسویه حساب بیمار بعد از دستور توسط پزشک معالج انجام خواهد شد.

تمام دستورات دارویی بیمار تا زمان تحویل برگ ترخیص توسط همراه به ایستگاه پرستاری ادامه داشته و بعد از تحویل برگ ترخیص به جهت حفظ ایمنی ایشان آتریوکت بیمار خارج می شود.

منشی بخش مسئول امور پذیرش، حسابداری و ترخیص شما می باشد.

در صورت نیاز، پس از ترخیص به مدت یک هفته می توانید برای سوالات درمانی، پیشنهادات و انتقادات خود با شماره تماس ۰۲۶۳۶۱۱۱۰۰۰ داخلی ۱۲۶ در ساعت اداری در ارتباط باشید و یا به شماره تماس ۰۹۳۸۵۶۳۶۴۶ در بستر واتس اپ پیغام بگذارید.

برگ ترخیص شامل دستورالعمل های درمانی، دارویی و برگ صورتحساب است که در زمان ترخیص از واحد مربوطه تحویل خواهید گرفت.

قوانین مربوط به ایمنی بیمار

هوای بیمارستان توسط ۱۴ هواساز پیشرفته و هوشمند تامین می گردد، لذا به دلیل قوانین حوزه ایمنی بیمار، کنترل عفونت و تهویه ی مطبوع فضاهای بیمارستان، کلیه پنجره ها قفل می باشد. دمای هر اتاق به صورت جداگانه و هوشمند قابل تنظیم است.

برای تنظیم دمای اتاق در ورودی هر اتاق یه دستگاه تنظیم کننده دما نصب است که دمای اتاق را نشان می دهد و می توانید حرارت دلخواه را با آن تنظیم نمایید.

هرگونه مشکل در خدمات یا عملکرد کادر بیمارستان را ابتدا به سوپروایزر وقت و سپس واحد همیاری بیماران گزارش نمایید.

تعامل با پرسنل بیمارستان در حفظ نظم، آرامش و رفاه بیماران بسیار کمک کننده است. از اینکه با رعایت حجاب و شئون اجتماعی و اخلاقی، ما رادر جهت ارائه خدمات بهتر و مستمر یاری می فرمایید از شما سپاسگزاریم.

تحویل مدارک پزشکی و بیمه ای

جهت اخذ مدارک پزشکی برای بیمه، گرفتن مدارک خارج از تعهد و فاکتور تجهیزات، در ساعات اداری با شماره تماس ۰۲۶۳۶۱۱۱۰۰۰ داخلی ۷۶۶ واحد مدارک پزشکی هماهنگ نمایید.

مدارک پزشکی حداقل ۲۰ روز بعد از تاریخ تماس تحویل داده می شود و ساعت تحویل مدارک از ۷:۳۰ صبح الی ۱۴ می باشد.

هواشنما

ضمن تشکر ویژه از انتخاب بیمارستان آرام جهت دریافت خدمات سلامت، امید است در کمال آرامش بهترین خدمات تشخیصی و درمانی را در کوتاه ترین زمان ممکن دریافت نموده و با حداکثر رضایت مندی و خاطره ای خوش ترخیص شوید. اطلاع و آگاهی از قوانین و مقررات هر مجموعه به خصوص هنگام بستری در بیمارستان، به شما و پرسنل بیمارستان کمک خواهد نمود که روند پذیرش، دوری بستری و ترخیص را با سهولت و آرامش بیشتری سپری نمایید



راهنمای طبقات



اپلیکیشن بیمارستان



بوشش حرفه ای پرسنل

قوانین و مقررات در خصوص

مراجعه کنندگان محترم

بیمارستان فوق تخصصی آرام

۰۲۶۳۶۱۱۱۰۰۰

aram.hospital

www.aramhospital.ir

کرج، بلوار جمهوری، جنب پل شهدای روحانی



معرفی بیمارستان فوق تخصصی آرام

افتتاح: ۱۴۰۱ هجری شمسی

مساحت: حدود ۹۰۰۰ متر مربع

طبقات: ۹ طبقه مجهز

ظرفیت: ۱۰۰ تخت فعال

● رسالت: ارائه خدمات درمانی جامع و فوق تخصصی با بالاترین کیفیت در محیطی امن و آرام

● چشم انداز: بیمارستانی هوشمند، پیشرو، قابل اعتماد و انتخاب اول بیماران، پزشکان و کارکنان

راهنمای طبقات و بخش ها

بخش‌های بستری خصوصی و عمومی ساحل، صدف، باران، اتاق های VIP

اتاق عمل‌های پیشرفته دریا، درمانگاه‌های فوق تخصصی، بلوک ویژه زنان و زایمان

آرتروگرافی قلب و عروق، تصویربرداری جامع، آزمایشگاه پاتوبیولوژی و مولکولی

بخش مراقبت‌های ویژه (ICU- NICU-CCU- ICUOH)

تیم پزشکان برجسته و بنام

بیمارستان آرام با افتخار میزبان جمعی از برجسته‌ترین و حاذق‌ترین پزشکان بنام کشور

است که با دانش، تجربه و تعهد، بالاترین سطح خدمات درمانی را به بیماران ارائه می‌دهند

مراجعه کننده گرامی، ضمن آرزوی بهبودی برای شما خواهشمند است جهت سهولت در دوره بستری و ترخیص خود، موارد ذیل را با دقت مطالعه فرمائید:

مقررات قبل از بستری در بیمارستان

● همراه داشتن مدارک شناسایی، دفترچه بیمه و بیمه تکمیلی

● ارائه مدارک پزشکی و آزمایش‌های قبلی

● تکمیل فرم پذیرش و رضایت‌نامه

● دریافت پک بهداشتی از واحد پذیرش

● تحویل زیورآلات و اشیاء قیمتی به همراه مورد اعتماد

● دریافت دستبند شناسایی از پذیرش
(دستبند بیمار ضد آب می باشد تا پایان بستری نباید از دست بیمار محترم خارج شود)

ساعات سرو وعده های غذا

صبحانه ۶:۰۰ صبح | میان وعده یک ۹:۰۰ صبح

ناهار ۱۲:۰۰ ظهر | میان وعده دو ۱۴:۰۰ الی ۱۶:۰۰ بعد از ظهر

شام ۱۸:۰۰ عصر

در صورت نیاز به آبجوش، گرم کردن غذا و ... مهماندار حاضر در بخش را مطلع سازید.

زمان صرف غذا ۱ ساعت می باشد و پس از اتمام این زمان ظروف پذیرایی توسط مهمانداران جمع آوری

میگردند، همچنین جهت رفاه حال مراجعین محترم در بخش ها سماور و ماکروبو تهیه گردیده است

● اتاق ها مجهز به سیستم IPTV (دسترسی به شبکه های تلوزیون داخلی، فیلم و سریال، محتوای آموزشی، کارتون، روزنامه روز و...) می باشد که جهت نیاز به کمک و راه اندازی میتوانید میزبان سلامت بیمارستان را مطلع سازید .

● جهت حفظ ایمنی خود هنگام خروج از تخت برای راه رفتن یا استفاده از سرویس بهداشتی حتما پرستار را مطلع سازید .

● در صورت نیاز به خدمات پرستاری از دکمه احضار پرستار در بالای تخت خود استفاده نمایید.

● به جهت حفظ ایمنی، کنترل عفونت و نظم بصری بیمارستان، در طول بستری استفاده از لباس شخصی ممنوع بوده و کلیه بیماران موظفند از لباس بیمارستان استفاده نمایند .

● در صورتی که بیمار قبل از بستری دارویی مصرف می کرده، ادامه مصرف آن دارو در بخش می بایست با هماهنگی پزشک معالج و اطلاع سرپرستار باشد.

● جهت حفظ فضای آرامش بیماران در بخش های بستری و فضاهای عمومی بیمارستان، رعایت سکوت و احترام به حقوق سایر بیماران توسط همراهان محترم الزامی است.

● خروج بیمار از بخش بدون هماهنگی با قسمت پرستاری ممنوع می باشد.

● استعمال دخانیات در کلیه فضاهای بیمارستان ممنوع می باشد.

● به دلیل ایجاد حساسیت و انتقال آلودگی، توصیه می شود از آوردن هرگونه گیاه و گل های طبیعی به داخل بخش های بیمارستان خودداری نمایید .

مقررات حین زمان بستری

● مدت زمان بستری بر اساس نوع بیماری و نظر پزشک معالج تعیین می‌شود .

● جهت حفظ ایمنی بیمار محترم نرده‌های کنار تخت باید همواره بالا باشند؛ برای تغییر حالت

تخت یا پایین آمدن از تخت لطفا با پرستار خود هماهنگ فرمائید .

تماس و ارتباط با کادر درمانی

پزشکان و پرستاران علاوه بر ارائه بهترین خدمات، به طور روزانه کلیه کارهای تشخیصی و درمانی شما را کنترل و پایش می کنند.

پاسخگویی مراقبت های درمانی شما در طول شیفت صبح با سرپرستار بخش و در طول شیفت عصر، شب و روز های تعطیل با مسئول شیفت می باشد.

سرپرستار بخش از ساعت ۷:۳۰ الی ۱۴ روزهای غیر تعطیل و مسئولین شیفت های عصر و شب از ساعت ۱۴ هر روز الی ۷:۳۰ صبح و همچنین در طول شبانه روز و تعطیلات همواره پاسخگوی شما می باشند .

مقررات در خصوص همراه بیمار

در صورت تمایل به حضور همراه، واحد پذیرش کارت همراه مادر و تقدیم همراه بیمار می نماید. به همراه داشتن این کارت تا زمان ترخیص الزامی بوده و با این کارت

روزانه سه وعده غذای صبحانه، ناهار و شام تقدیم همراه بیمار می گردد و در صورت نیاز به جا به جایی همراه، این کارت می بایست به شخص جدید تحویل گردد .

در صورت تعویض همراه، کارت باید به فرد جدید تحویل داده شود .